

Aider et motiver

Je t'aide moi non plus

Nathalie FRANCOLS
Centre Académique Michel Delay – Vénissieux
Psycho praticienne Givors (69)
www.nathaliefrancols.com

Sommaire

- Définition et schéma de l'aide dans la classe
- Les enjeux de la négociation de l'aide
- Les lieux de la négociation de l'aide
- L'amorce
- Les procédés
- La clôture

Ce qu'aider veut dire

- Un objet, une qualité...
- Quelqu'un...
- *Les acteurs sont **liés** par une action que l'un met en œuvre et que l'autre cherche à rendre **facile** ou **possible** par des contributions verbales et non verbales*

Schéma

Enjeux

Lieux

Amorce de
l'aide

Procédé
d'aide

Clôture de
l'aide

1. Un problème, une difficulté, une perturbation
2. Une initiation de l'aide (*demande ou proposition*)
3. Une aide
4. Une clôture

Un enjeu d'apprentissage

- Faire à deux **maintenant** pour savoir faire tout seul **plus tard**.
 - « Nous savons qu'en collaboration avec quelqu'un l'enfant peut faire plus que lorsqu'il agit tout seul. » (Vygotski)
 - « Ce que l'enfant sait faire aujourd'hui en collaboration, il saura le faire tout seul demain. » (Vygotski)

Schéma

Enjeux

Lieux

Amorce de
l'aide

Procédé
d'aide

Clôture de
l'aide

... et un enjeu identitaire

- Entre dépendance et autonomie, entre qui je suis et qui je deviens

Schéma

Enjeux

Lieux

Amorce de
l'aide

Procédé
d'aide

Clôture de
l'aide

- La face
- Le territoire
- La tâche et l'apprentissage

Schéma

Enjeux

Lieux

Amorce de
l'aide

Procédé
d'aide

Clôture de
l'aide

L'aide est le **fruit d'une négociation** c'est-à-dire d'un travail coopératif :

Autour de la **finalité** de l'interaction : enseigner/ apprendre

Autour de la **représentation de soi** apprenant et **l'autonomie** de l'élève

Schéma

Enjeux

Lieux

Amorce de
l'aide

Procédé
d'aide

Clôture de
l'aide

- L'accord sur **l'amorce** d'un échange d'aide
- L'accord sur **l'aide** proprement dite
- L'accord sur **clôture** de l'échange d'aide

Schéma

Enjeux

Lieux

Amorce de
l'aide

Procédé
d'aide

Clôture de
l'aide

L'AMORCE DE L'AIDE

Négociation

- **Demander** de l'aide : aveu, surjeu, risque, entrer en contact avec le maître
- **Demander** comment :
 - Demande d'aide directe
 - Permission d'utiliser des ressources d'aide
 - Demande de validation
 - Expression de son ignorance ou de son incompetence
 - Mise en cause de la difficulté de l'activité

Sans demande, l'aide est imposée...

- Une idée de la difficulté de la tâche (aide préventive)
- Une erreur
 - Dans la procédure engagée
 - Dans le résultat
- Une inactivité
- Une lenteur
- Un inconfort
- En dehors de la tâche en cours

... ou proposée

- Pendant la consigne, pour **tout de suite**
- Pendant la consigne, pour **tout à l'heure**

Pistes

- **Expliciter** le circuit de l'aide dans la classe
- Faire **circuler** l'aide dans la classe : organisation de l'entraide
- Organiser un **dispositif spatial** clair et stable
- Le **temps** de la consigne n'est pas le temps de la tâche
- Les **éclaireurs**

Schéma

Enjeux

Lieux

Amorce de
l'aide

Procédé
d'aide

Clôture de
l'aide

LES PROCÉDÉS D'AIDE

Négociation

- L'accord sur l'**objet de l'aide**
 - Quoi faire? Comment le faire? Pour quoi faire?
- L'accord sur la **manière d'aider**
 - Aide technico-cognitive vs aide affective
 - Aide par le dire vs aide par le faire
- L'accord sur la **quantité d'aide**
 - Ni trop ni trop ni peu : quel instrument de mesure?
 - Ni trop longtemps ni trop peu de temps
 - Directivité des actes de langage

Schéma

Enjeux

Lieux

Amorce de
l'aide

Procédé
d'aide

Clôture de
l'aide

LES PROCÉDÉS D'AIDE CENTRÉS SUR LA TÂCHE

- Signaler le problème
- Diagnostiquer
- Répéter, recommencer, refaire
- Proposer de refaire autrement :
 - en donnant des indices
 - en renvoyant l'élève à lui-même
 - en suggérant d'autres méthodes
 - en conseillant une autre
 - en prescrivant une ou plusieurs actions à l'élève
 - en prenant en charge une partie ou la totalité de l'action de l'élève.
 - en surveillant la bonne marche de l'action de l'élève
- Élargir les ressources d'aide : tâches précédentes, affichages, les autres

Pistes

- Fonctionnalité des **affiches** : répondre à un besoin, être utilisables, être utilisées, disparaître.
- Fonctionnalité des **cahiers** : brouillon ou vitrine
- L'étayage dans sa **temporalité**
- Le **choix** par l'élève lui-même de l'activité et de la ressource d'aide

- TRANSCRIPTIONS DE CLASSE
- Quoi dire et comment le dire : **se taire**
- Multiplier les interactions autour d'un message pour augmenter la compréhension :
 - Philip 6x6
 - Productions négociées

Schéma

Enjeux

Lieux

Amorce de
l'aide

Procédé
d'aide

Clôture de
l'aide

LES PROCÉDÉS D'AIDE CENTRÉS SUR LA PERSONNE

Schéma

Enjeux

Lieux

Amorce de
l'aide

Procédé
d'aide

Clôture de
l'aide

- Faire face à l'erreur, à l'échec
- Faire face au risque
- Faire face à la longueur de la tâche
- Faire face à la position de l'aidé

- C'est pas mal, c'est faux, bravo
- Expliquer
- Rassurer
- Minimiser, surjouer
- C'est pas grave d'être aidé
- C'est bientôt fini
- Encourager, insister ou contraindre : "*allez*"
- Je vais t'aider, j'arrive
- Être à côté

Pistes

- Les élèves n'écoutent pas ce qu'on leur dit, ils regardent ce qu'on fait : **permission** et **protection**
- Un bon aidant est un aidant qui **dort**
- Un espace pour leur parole sur leurs difficultés

Schéma

Enjeux

Lieux

Amorce de
l'aide

Procédé
d'aide

Clôture de
l'aide

LA CLÔTURE DE L'AIDE

On arrête d'aider un élève suite à...

- Des déclencheurs **internes**
 - Réussite de la tâche
 - Déblocage
 - Permanence du blocage
- Des déclencheurs **externes**
 - L'heure
 - Indisponibilité du matériel
 - Sollicitations des autres élèves

On s'arrête

- Par une évaluation positive
- Par une demande
- Par une promesse de poursuite

Pistes

- Le **contrat** : Jusqu'où on va? Qu'est-ce qu'on a fait ensemble?
- Le deuil du **don d'ubiquité**

Enfin...

- Une situation **complexe**
- Qu'on peut clarifier un peu
 - En explicitant ce que sont la **difficulté** et **l'aide** pour/avec les élèves
 - En explicitant le **circuit** de la demande d'aide en classe
 - En explicitant les **différences entre faire et apprendre** et **entre « aider à faire » et « aider à apprendre »** aux différents moments de l'échange d'aide

Bibliographie

- **Pennac D.** Chagrin d'école, Gallimard, 2007.
- **Francols N.** De la difficulté d'aider en classe, Chroniques sociales, 2012.