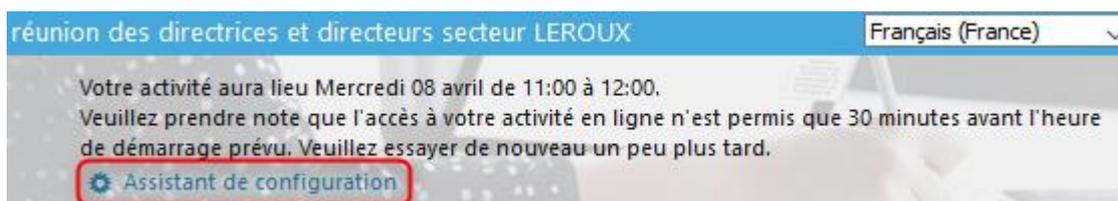


## Résoudre les problèmes d'accès à une visio-conférence VIA



### Vérifier la configuration

Pour tester votre configuration **en amont du conseil d'école**, veuillez cliquer sur le bouton **Accéder** dans votre message d'invitation, puis sur la page de votre navigateur qui s'affiche, cliquez sur **Assistant de configuration** :

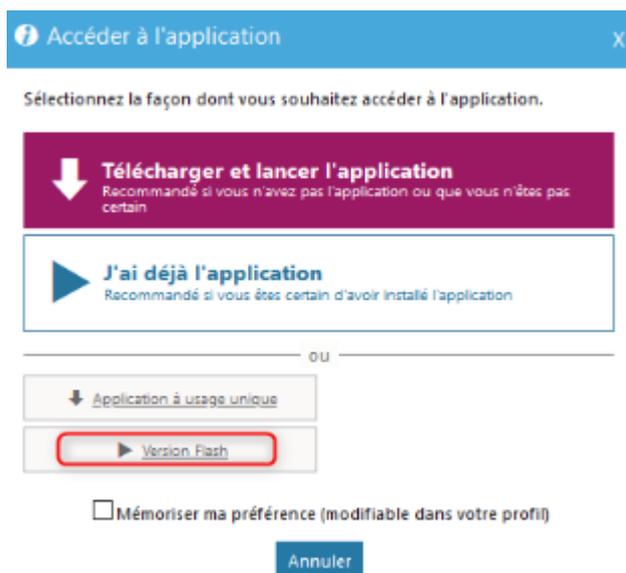


L'assistant de configuration vous permettra de vérifier : la qualité de votre connexion, votre sortie audio, votre micro, ainsi que votre webcam. A chaque étape réussie, veuillez l'indiquer en cliquant sur le bouton de vérification en bas à droite de la fenêtre.

### En cas de difficulté

Si l'installation de VIA n'aboutit pas, deux solutions alternatives peuvent vous dépanner

**Alternative n° 1** : en utilisant la version Flash (mais **ce n'est pas la solution à privilégier** dans l'absolu) :



Alternative n°2 : en participant à une classe virtuelle depuis votre smartphone ou tablette en téléchargeant l'appli mobile VIA sur votre store habituel.

### Besoin d'un dépannage ?

En cas de problème avec votre **sortie audio**, [cliquez ici](#).

En cas de problème avec votre **micro**, [cliquez ici](#).

En cas de problème avec votre **webcam**, [cliquez ici](#).

En cas de problème avec votre **connexion**, [cliquez ici](#).