

DSDEN du Rhône

Résoudre les problèmes d'accès à une visio-conférence VIA



Vérifier la configuration

Pour tester votre configuration en amont du conseil d'école, veuillez cliquer sur le bouton **Accéder** dans votre message d'invitation, puis sur la page de votre navigateur qui s'affiche, cliquez sur **Assistant de configuration** :

réunion des directrices et directeurs secteur LEROUX	Français (France) 🛛 🗸 🗸
Votre activité aura lieu Mercredi 08 avril de 11:00 à 12:00. Veuillez prendre note que l'accès à votre activité en ligne n'est permis qu de démarrage prévu. Veuillez essayer de nouveau un peu plus tard.	ue 30 minutes avant l'heure
Assistant de configuration	

L'assistant de configuration vous permettra de vérifier : la qualité de votre connexion, votre sortie audio, votre micro, ainsi que votre webcam. A chaque étape réussie, veuillez l'indiquer en cliquant sur le bouton de vérification en bas à droite de la fenêtre.

En cas de difficulté

Si l'installation de VIA n'aboutit pas, deux solutions alternatives peuvent vous dépanner

<u>Alternative n°1</u> : en utilisant la version Flash (mais **ce n'est pas la solution à privilégier** dans l'absolu) :

Accéder à l'application	х
Sélectionnez la façon dont vous souhaitez accéder à l'application.	
Télécharger et lancer l'application Recommandé si vous n'avez pas l'application ou que vous n'êtes pas certain	
J'ai déjà l'application Recommandé si vous êtes certain d'avoir installé l'application	
ou	
<u>Application à usage unique</u>	
Version Flash	
Mémoriser ma préférence (modifiable dans votre profil)	
Annuler	

<u>Alternative $n^{\circ}2$ </u> : en participant à une classe virtuelle depuis votre smartphone ou tablette en téléchargeant l'appli mobile VIA sur votre store habituel.

Besoin d'un dépannage ?

En cas de problème avec votre sortie audio, <u>cliquez ici</u>.

En cas de problème avec votre micro, <u>cliquez ici</u>.

En cas de problème avec votre webcam, cliquez ici.

En cas de problème avec votre **connexion**, <u>cliquez ici</u>.