**Parents d’élèves, mode d’emploi, Guillaume Caillaud esf éditeur, 2014**

La relation avec les parents est à construire et à entretenir tout au long de la carrière de l’enseignant.

***Il semble nécessaire de faire un point de temps en temps sur sa pratique du métier et plus particulièrement sur la relation avec les parents***.

L’école apporte un traitement collectif de certaines questions comme la violence, l’éducation à la santé et à l’environnement, mais les parents apportent une réponse familiale à ces questions. Les deux aspects sont essentiels et complémentaires pour éduquer les enfants.

Dès que l’enseignant n’est plus dans son rôle de conseil sur les éléments purement scolaires ou qu’il tente de faire changer d’avis les parents sur leurs choix, il entre dans le domaine réservé aux parents.

***La tâche d’un enseignant consiste avant tout à construire des cours complets, exacts, qui correspondent aux programmes et qui soient adaptés aux élèves. Pour les parents, les cours doivent être compréhensibles : les cahiers donnent une image de la qualité du travail de préparation de l’enseignant et de*** ***sa capacité à mener la classe pour que tous les élèves travaillent efficacement.***

Une fois l’enseignant devenu crédible aux yeux des parents et des élèves grâce à ses compétences professionnelles, après avoir suscité l’adhésion à sa démarche d’enseignement et rassuré les parents quant à la sécurité de leur enfant, ces derniers sont alors en confiance et pensent que leur enfant va apprendre et ce dans de bonnes conditions. Alors, et uniquement alors, l’enfant se sentira lui-même bien à l’école.

Lorsque les parents voient pour la première fois les enseignants, ils sont influencés par l’image que le professeur renvoie de lui-même à travers ses gestes, sa tenue vestimentaire, son attitude.

**Pour rester professionnel, l’enseignant doit éviter l’humour** qui peut être ressenti comme de la moquerie, voire du harcèlement moral. Il doit également garder une distance avec ses propres émotions, surtout quand l’élève l’agace.

**Enseigner est un métier basé sur des relations humaines.** Ce n’est pas une relation commerciale, ce n’est pas une relation d’usagers du service public, ce n’est pas une relation basée sur une autorité du professeur sur les parents (l’enseignant enseigne, il n’est pas là pour éduquer les familles), ce n’est pas une relation de manipulation (le professeur est un agent de l’Etat qui fait appliquer les programmes dans le cadre de la démocratie, en laissant de la place au libre arbitre), ce n’est pas une relation superficielle, ce n’est pas une relation équilibrée.

***En tant que professionnel, il est attendu que l’enseignant maitrise la communication pour que la co-éducation soit efficace.***

Dans cette association enseignant/parents, l’enseignant est le professionnel et c’est à lui de positionner le dialogue entre les parents et l’école.

Pour que la communication avec les parents se fasse avec efficacité, l’enseignant adopte le plus fréquemment une attitude de médiateur. En mettant les émotions et les problèmes à distance pour les traiter sereinement, elle installe une relation de confiance.

Une image positive se construit lentement et se détruit rapidement.

Le rôle de l’enseignant en dehors de la classe est celui de l’éducateur qui montre à l’élève quelle doit être l'attitude sur un lieu de travail. Cette attitude, donnée en modèle, reste courtoise, ferme, agréable, ouverte mais jamais amicale. En toutes circonstances, l’adulte qui rencontre des parents d’élèves, ou un élève, est un enseignant. Il faut garder en tête qu’enseigner, c’est avoir un rôle social.

L’enseignant se doit de contrôler ce qu’il laisse voir de son savoir-faire professionnel.

Les professionnels doivent prendre en compte l’hétérogénéité des attentes du public.

L’enseignant doit aussi prendre en compte que ses attentes sont différentes de celles de ses collègues, ce qui rend ses messages plus difficiles à assimiler.

Sans jamais clairement le dire, les enseignants souhaitent que les parents aient une maitrise de l’informatique, une ouverture culturelle et sportive. Alors que les familles choisissent les domaines qui leur plaisent et en délaissent d’autres. Les enseignants communiquent mal leurs attentes.

**Des règles pour agir en professionnel :**

1. L’enseignant n’oublie pas qu’il est d’abord là pour faire travailler, progresser, réussir l’élève.
2. L’enseignant s’exprime d’abord par rapport aux faits : notes, résultats chiffrés ou actes observés et admis par l’élève.
3. L’enseignant s’exprime le plus précisément possible pour décrire les faits observés.
4. L’enseignant s’exprime avec le plus d’objectivité possible pour décrire les faits observés.
5. Questionner l’élève par rapport à son changement de comportement
6. Faire appel au regard de ses collègues sur le comportement de l’élève
7. Faire appel aux conseils d’autres professionnels de l’éducation nationale
8. Ne pas imposer une interprétation personnelle
9. Se méfier de ses impressions
10. Ecouter, reformuler, discuter des interprétations possibles
11. Etre exact
12. Proposer des hypothèses d’interprétation et non des certitudes
13. Respecter le rôle et la responsabilité des parents
14. Pour les faits les plus gênants demander aux parents quelle est leur interprétation des faits ou la construire avec eux
15. Accepter de se tromper

S’exprimer dans le bulletin scolaire, c’est faire un bilan de la période. Ce n’est pas le moment de faire des hypothèses pour expliquer les résultats obtenus. Ce qui est inscrit dans le bulletin doit être exact et vérifié

**Parents d’élèves, mode d’emploi, Guillaume Caillaud esf éditeur, 2014**

**Pour réussir une réunion de début d’année avec les parents :**

**Le premier objectif est de rassurer les parents**.

**5 règles pour se faire comprendre** :

* **Parler français** : s’appuyer sur des concepts pédagogiques ou didactiques avec un vocabulaire simple
* **Garantir l’égalité** : garder à l’esprit que l’école est le lieu de l’égalité et que chacun doit y trouver sa place.
* **Etre honnête** : être précis pour ce qui est du travail à faire à la maison
* **Gérer l’hétérogénéité des élèves et des familles** : explications concernant les modulations éventuelles des exigences
* **Etre raisonnable** : ne pas noter les travaux à faire à la maison ; donner l’autorisation aux parents de travailler avec les élèves pour en faire un moment de partage ; demander aux parents de rédiger une explication de l’aide qu’ils ont apportée ; organiser sa programmation et ses progressions pour que les travaux soient faits sur le temps scolaire.

|  |
| --- |
| **Grille de critères d’une réunion réussie** |
| Tous les parents sont invités (et non convoqués) |
| Le courrier d’invitation indique la durée et les sujets abordés |
| L’enseignant a une tenue soignée ce jour-là |
| Il parle fort en articulant et calmement |
| Si des expériences pédagogiques sont tentées, les parents en sont informés et rassurés quant au suivi des programmes et des évaluations |
| Les rendez-vous importants sont rappelés |
| Si des projets de sorties ou de voyages sont annoncés, les dates et prix sont indiqués |
| L’enseignant conseille les visites culturelles : musées, parcs, sites historiques … |
| Il rappelle l’importance de la maitrise de l’outil informatique |
| Il conseille la pratique d’une activité physique ou culturelle |
| Il rappelle l’importance du temps de sommeil |
| Il rappelle qu’il est important de féliciter et d’encourager l’enfant qui fait des efforts même si les réussites semblent insuffisantes |
| Il explique que l’autonomie se construit sous le regard et le contrôle bienveillants de l’adulte |
| La description par matière ne dépasse pas 10 minutes |
| Il explique ce qu’il va faire |
| Il indique comment il évalue |
| Il indique ce qui est évalué |
| Le rythme des évaluations |
| Il donne une limite de temps de travail à la maison |
| Il explique succinctement ce qui est à apprendre |
| Il explique succinctement les exercices donnés |
| Les parents ont un temps pour poser des questions |
| L’enseignant explique comment prendre rendez-vous en cas de besoin |
| Il donne aux parents un document pour fixer l’essentiel |

La classe est un lieu très codifié, avec des règlements d’école et des règles propres au groupe, qui permettent à chacun d’apprendre individuellement et collectivement. Ces règlements et ces règles de vie font apparaitre les attitudes qui sortent de la norme : un élève agité est perturbateur, un élève en échec pose des problèmes pédagogiques au professeur.